

■ **Pourquoi ces tarifs ne sont-ils valides qu'à deux semaines et moins de la date de mon événement ?**

Il s'agit d'un concept du même principe que les "Voyages de dernières minutes". À titre d'information, un jeu qui se loue dans notre promotion "Fêtes Privées" 250\$ + tx pour le week-end, coûte habituellement 395\$ + tx par jour. Nous ne pouvons donc connaître à l'avance le choix de jeu, mais nous vous garantissons des rabais alléchants !

■ **Peut-on louer seulement pour une journée ?**

Oui c'est possible, mais le coût ne sera pas moindre car nos bureaux et entrepôts sont fermés le week-end. Nous devons donc vous charger des frais pour le personnel si vous désirez venir chercher les jeux en dehors des heures de bureaux (~ 150\$ de plus). L'option proposée dans cette promotion est vraiment le meilleur prix que vous pouvez avoir pour la location de jeux à l'unité lors d'une fête.

■ **Est-ce que vous offrez le service de livraison ?**

Malheureusement, avec les tarifs proposés, nous ne sommes pas en mesure d'offrir le service de livraison.

**Consignes importantes à lire pour la location d'un jeu gonflable - Fêtes privées**

■ **Cueillette :**

Le service à la clientèle est ouvert le vendredi à compter de 13h00 jusqu'à 16h00 pour la cueillette des équipements. Vous devez vous présenter à la porte de bureau à l'avant pour payer la transaction et signer le contrat de location.

■ **Retour des équipements :**

Le retour des équipements doit se faire le lundi suivant entre 8h30 et 12h00. Vous pouvez vous rendre directement à la porte de la réception, à l'arrière de l'entrepôt. Assurez-vous d'avoir en main votre bon de chargement sur lequel est inscrit tous les accessoires qui vous ont été loués avec le ou les équipements. Vous devez retourner le jeu en bon état, propre, sans quoi des frais minimum de 75.00\$ de nettoyage/réparation vous seront facturés.

Si vous êtes dans l'impossibilité de retourner les équipements dans les délais prescrits, vous devez communiquer avec nous dans les meilleurs délais afin de nous informer du retard. Un coût de location équivalent à une journée vous sera chargé pour la ou les journée(s) additionnelle(s).

■ **Mode de paiement :**

Nous acceptons le paiement en argent (montant exact obligatoire) ou par carte de crédit (Visa ou Mastercard). Aucun chèques ni Paiement direct acceptés. La location est payable en totalité au moment de la cueillette.

■ **Dépôt de garantie :**

Chaque location requiert un dépôt de garantie obligatoire de 250.00\$ prélevé sur une carte de crédit lors de la cueillette. Si le ou les équipements et/ou accessoires loués sont manquants, défectueux ou qu'ils nécessitent un entretien de nettoyage à leur retour, Proludik facturera automatiquement sur la carte de crédit les frais inhérents.

■ **Transport des équipements**

Pour votre information, un jeu gonflable occupe un espace moyen de 4'X4'X5' (lorsqu'il est plié) et a un poids moyen de 300 lbs. Il est fortement recommandé de suivre les conseils suivants afin de vous permettent de transporter de façon sécuritaire les équipements que vous avez loué.

**Trampoline ou combo multi-activité, Costume de lutte sumo :**

Ces équipements peuvent être transportés aisément dans une mini fourgonnette (dont vous aurez préalablement retiré tous les bancs et enlevé toute marchandise), un pick-up, une remorque de 4x6 et plus ou un camion-cube.

**Multi-activité de dimensions 18'X19' (exemple : shrek multi) ou jeu de défi (course bungee)**

Ces équipements peuvent être transportés aisément dans un pick-up, une remorque de 4x6 et plus ou un camion-cube.

■ **Installation, supervision et démontage :**

Le commis d'entrepôt vous expliquera les méthodes d'installation et de démontage lors de la cueillette.